



# TRYGGHET HELA VÄGEN

Garanti för kvalitet,  
hållbarhet och ett bra inomhusklimat

**25** ÅRS  
GARANTI

# INNEHÅLL



## **Trygghet med lång livslängd**

Garanterad kvalitet i 25, 5 och 2 år.

4

## **Sund boendemiljö**

Säker på ett bra inomhusklimat

6

## **Garanti för omtanke**

Bänkskivor med FSC-märket

8

## **Garantier med mera**

Vi garanterar mer än hållbarhet

10

## **Vi är nöjda när du är det**

Ge oss ris eller ros - allt efter vad vi förtjänar

12





# DET ÄR EN KVALITET I SIG ATT VARA TRYGG

Trygghet ingår när du köper ditt kök, badrum eller din garderob hos oss. Vi garanterar att dina nyinköp kommer att hålla i många år framöver och att du kommer att trivas tillsammans med dem. Våra kök är nämligen försedda med inomhusklimatmärket, som Teknologisk Institut i Danmark ansvarar för. Därför kan du vara helt trygg med våra kök, badrum och garderober.

GARANTI PÅ UTVALDA DELAR

**25** ÅRS

 GARANTI

DU ÄR  
GARANTERAD  
MÅNGA FINA ÅR



I köket händer det saker varje dag. Luckorna öppnas och stängs många gånger. Och lådorna dras ut och skjuts in om och om igen. Det kräver gediget material och solida delar för att allt ska fungera år efter år. Därför ger vi 25 års garanti på lådsidor, skenor, gångjärn, trådvaror samt på de skenor och metallbeslag som hör till trådvarorna.

### **Fem år på den säkra sidan**

Vi ger dig fem års garanti på ditt kök, badrum och garderob. Skåp, bänkskivor, diskhoar, blandare (droppgaranti), handtag, LED-belysning och inbyggda spottar täcks av garantin.

### **Resten ger vi två år på**

Du får två års garanti på de övriga delarna i badrum, garderob och kök, till exempel hårda vitvaror och fritt hängade lampor. Det innebär inte att dina rättigheter som konsument på något sätt är begränsade i förhållande till de tvingande reglerna i köplagen.

### **Reklamationsrätt**

Oavsett om du har köpt varor med eller utan montering har du reklamationsrätt på dem. Om det är något fel på de varor som du har köpt hos oss ska du vända dig till butiken med ditt kvitto. Vi undersöker varan och avgör om den täcks av garantin. Gör den det ersätter vi den med en ny eller åtgärdar felet. Rör det sig om en vara som tillverkats av HTH får du en bekräftelse på din reklamation och ett datum för när vi kontaktar dig.

### **Undantaget som bekräftar regeln**

Vi räknar självklart med att du behandlar dina nya saker på rätt sätt och med omtanke. Om du av någon anledning inte gör det får det naturligtvis konsekvenser för garantin. En vara täcks inte av garantin om den har förvarats, monterats eller använts på ett felaktigt sätt. Garantin gäller inte heller om du har gjort fel när du har rengjort varan (information om hur du ska rengöra en vara på rätt sätt hittar du i vår skötselanvisning).

I fall av skador utifrån samt följdskador gäller inte garantin.

DU VILL GÄRNA  
VARA TILLSAMMANS  
MED DITT NYA KÖK





Vi vill gärna garantera dig ett bra inomhusklimat hemma. Därför har vi sett till att våra kök, badrum och garderober lever upp till det s.k. inomhusklimatmärket. Det gör att du kan vara trygg med dina nya köp.

### **Ett inomhusklimat som märks**

Inomhusklimatmärket ställer krav på materialen och fokuserar på de ämnen som frigörs inomhus. Märket garanterar att alla de material som vi använder har testats för mängden avgivna gaser och lukter. Och att de inte försämrar inomhusklimatet eller påverkar hälsa och välbefinnande.

Det är Teknologisk Institut i Danmark som utför kontrollen och testar och administrerar utdelningen av inomhusklimatmärket.

### **Gör det själv - inomhusklimat**

Det finns saker du kan göra själv för att skapa ett bra inomhusklimat. Vädra med jämna mellanrum, och använd ventilation med mekanisk utsugning i kök och badrum. Åtgärda eventuella fukt- och vattenskador och välj byggmaterial som inte avger otrevlig lukt eller skadlig ånga till omgivningen.







BÄNKSKIVOR  
MED INBYGGD  
OMTANKE





Märket för  
ansvarsfullt  
skogsbruk

Vi strävar efter att ta hänsyn till miljö och människor i allt vi gör. Därför har vi säkerställt att våra massiva bänkskivor som är tillverkade av tropiska träslag är FSC-märkta som en garanti för att de uteslutande är tillverkade av trä från ansvarsfulla skogsbruk och andra kontrollerade källor.

### **Ursprungskontroll**

När träet kommer från kontrollerade källor innebär det att risken för olovlig fällning, brott mot ursprungsbefolkningens rättigheter, konvertering av naturlig skog till plantager samt användning av genmanipulerade organismer är minimal. Dessutom är sannolikheten för att träet kommer från skogar med stort bevarandevärde, globalt eller regionalt, mycket liten.

### **FSC för framtiden**

FSC (Forest Stewardship Council) är ett internationellt märkningssystem för ansvarsfullt producerat trä. I en FSC-skog tar man bl.a. hänsyn till utrotningshotade djur och växter samt till de människor som använder skogen. Lokala skogsarbetare utbildas, får säkerhetsutrustning och en ordentlig lön som de kan leva på. Nu och i framtiden.

### **Garanti med bred uppbackning**

FSC är ett globalt icke-vinstdrivande märkningssystem med stöd från gröna organisationer som WWF, Greenpeace och Nepenthes. Dessutom stöder sociala organisationer och verksamheter världen över FSC:s arbete.

# GARANTIER MED MERA

Vi garanterar mer än hållbarhet och slitstyrka när det gäller ditt nya kök, badrum och garderob. Se här bara.

## **Kompletteringsgaranti**

Varje år utvecklar vi nya modeller och tar bort andra ur sortimentet. För att du ska känna dig trygg med ditt val av modell under lång tid framöver, ger vi två års kompletteringsgaranti på alla låd- och luckfronter. Det innebär att du kan komplettera ditt kök i upp till två år efter att modellen har utgått.

## **Servicegaranti**

Väljer du att köpa ditt kök där HTH ansvarar för leveransen, garanterar vårt servicesystem en snabb reparation om något skulle fattas eller vara skadat vid leverans. Skulle det uppstå fel eller skador på din inredning så ser vårt servicesystem till att det repareras snabbt och effektivt.

## **Leveransgaranti**

Vår leveranstid är mellan en och fyra veckor. En vecka i förväg får du det exakta leveransdatumet. Om du inte kan vänta med att få hem ditt nya kök, badrum eller garderob kan du få allt levererat med express mot en extra avgift. Då tar det fem arbetsdagar från att du beställer tills du får de monterade skåpen levererade till dörren. Om du hämtar allt själv i butiken, slipper du avgiften. Det finns dock vissa begränsningar i sortimentet eftersom alla modeller inte kan tillverkas på så kort tid.

## **Trygghetsgaranti**

HTH Køkkener A/S garanterar att dina pengar aldrig kan gå förlorade när du betalar i förskott. Alla våra butiker är medlemmar i Køkken Anke Foreningen (KAF), som är godkänd av Forbrugerstyrelsen (danska konsumentverket).





# VI ÄR NÖJDA NÄR DU ÄR DET!

## **Ros eller ris**

Vår främsta uppgift är att göra dig och våra andra kunder nöjda. Det är det vi lever och andas för. Därför vill vi gärna få ros - eller ris - från dig när ditt köp av kök, badrum eller garderob är avslutat. Från första mötet med oss eller med vår webbplats tills dess att de sista detaljerna är på plats.

## **Du får sista ordet**

Du blir alltid kontaktad av oss efter ditt köp. Vi analyserar löpande våra kunders nöjdhet med hjälp av frågeformulär som skickas via e-post. På så sätt kan du uttrycka dina åsikter och tala om för oss om det färdiga resultatet lever upp till dina förväntningar.





# Mer om garantin

Du kan läsa mer om våra garantier på [hth.se](https://www.hth.se).

Om du behöver hjälp med att köpa och inreda ett nytt kök kan du läsa mer i broschyrerna om Den Blå - en guide om inredning.

Och du är naturligtvis alltid välkommen in i våra butiker och till [hth.se](https://www.hth.se).

[hth.se](https://www.hth.se)

